CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Dispositions générales.

Toutes les livraisons et tous les travaux seront toujours offerts, vendus, livrés, exécutés et payables sur base de ces conditions générales et, le cas échéant, aux conditions spéciales qui auront été expressément convenues préalablement par écrit. Ces conditions générales annulent et remplacent les conditions d'achat qui paraîtraient éventuellement sur les bons de commande et/ou sur d'autres documents issus du donneur d'ordre et celui-ci accepte expressément l'applicabilité de nos conditions générales.

2. Offres.

Nos offres et informations sont sans engagement et indicatives. Les travaux qui ne sont pas repris dans nos offres seront imputés en régie.

3. Prix.

Tous les prix sont établis hors TVA et autres taxes publiques. PRO JECTION SRL© se réserve le droit de facturer des travaux et des biens en fonction de l'exécution ou de la livraison, même si celle-ci était partielle. Toute augmentation de prix officiel qui influence le prix de revient justifie une révision des prix selon la formule officielle de révision des prix.

4. Livraisons / Exécutions / Commandes.

Les matériaux et/ou les produits sont censés être reçus et agréés dans les magasins PRO JECTION SRL©, même si l'expédition est effectuée franco et/ou est assurée par PRO JECTION SRL©. Les délais de livraison ne sont indiqués que de manière approximative et ne peuvent, en cas de non respect, en aucun cas mener à un dédommagement ou à une rupture totale ou partielle du contrat ou de l'ordre. Les matériaux et/ou les produits commandés ne seront ni repris ni échangés. En cas de rupture du contrat de livraison ou d'exécution par le maître d'ouvrage, celui-ci sera tenu de payer 30 % du prix à titre de dédommagement forfaitaire à augmenter du prix des travaux déjà exécutés ou des matériaux déjà livrés.

5. Relevés et réceptions.

Les relevés après réception de travaux se feront sur base réelle, c'est-à-dire surface + remontée + développement. Tolérance : l'épaisseur est relevée en 10 points par tranche de 100 m². Chaque supplément de 20 m² donnera lieu à 2 contrôles supplémentaires. Le contrôle sera fait à + de 200 mm d'un mur et/ou d'un angle. La tolérance à prendre en compte sera de -25% ou -15 mm (la valeur la plus petite selon les cas) et + 20 mm (cfr ATG 14/2989 – CSTC).

Les relevés définitifs se feront à la fin des travaux, si possible de manière contradictoire. En l'absence du donneur d'ordre, PRO JECTION SRL© effectuera lesdits relevés. Sous réserve d'une lettre recommandée par le donneur d'ordre dans les 8 jours de la date de facture, les relevés précités seront censés être irrévocables. A défaut d'une réception contradictoire dans le mois suivant la fin de l'ordre, la réception provisoire sera censée avoir eu lieu. La réception définitive aura lieu au maximum six mois après la réception provisoire. Les travaux seront également reçus définitivement de manière tacite lorsque des tiers effectueront d'autres travaux sur les travaux effectués par PRO JECTION SRL©. L'occupation, la vente ou la location du bâtiment implique également une réception provisoire. Tous les travaux accessoires et travaux de parachèvement qui sortent du cadre de la mission de PRO JECTION SRL© doivent être effectués à la suite des travaux de PRO JECTION SRL© et ce conformément aux normes en vigueur de l'Institut Belge de Normalisation et du Centre Scientifique et Technique du Bâtiment.

6. Garantie.

La responsabilité décennale de l'entrepreneur, telle que décrite dans le code, commence à courir à partir du jour de la réception provisoire.

7. Réserve de propriété.

Les biens resteront propriété de PRO JECTION SRL© jusqu'au paiement total et dans le respect de toutes les autres obligations découlant de l'accord signé. Sauf accord écrit préalable avec PRO JECTION SRL©, le donneur d'ordre ne sera pas autorisé à céder les biens à des tiers avant leur paiement intégral.

8. Force majeure.

Si la livraison ou exécution des travaux est empêchée ou extrêmement hypothéquée par un cas de force majeure nous sommes en droit d'adapter la convention aux circonstances ou de la résilier. Le donneur d'ordre renonce expressément à tout dédommagement.

9. Réclamation.

La chape de finition ne permettant plus aucun contrôle, en cas de contestation sur notre travail, aucune réclamation ne pourra être prise en compte après la pose de la chape.

Les réclamations concernant les biens livrés et les travaux effectués ne seront acceptées que si elles sont transmises à PRO JECTION SRL© par lettre recommandée dans les huit jours de la date de facture. Le fait qu'une réclamation a été introduite, de quelque type que ce soit, même si cette réclamation est prise en considération par PRO JECTION SRL©, ne décharge pas le donneur d'ordre de l'obligation de respecter strictement les conditions générales et les délais de paiement. PRO JECTION SRL©, en cas de responsabilité, pour quelque raison que ce soit, vis-à-vis du donneur d'ordre n'est tenue qu'au paiement d'un dédommagement limité à la valeur maximale des biens livrés ou des travaux effectués. PRO JECTION SRL© ne peut se porter garante que des dégâts qui ont été provoqués directement, nécessairement et immédiatement par des travaux effectués.

10. Paiements.

Chaque facture est payable au comptant sans escompte, sauf autrement convenu par écrit. Les soldes non payés seront soumis, dès l'échéance, de plein droit et sans mise en demeure, à un intérêt de 12 % l'an ou de 1,25 % par mois commencé et seront augmentés à cette date de 20 % à titre de dédommagement forfaitaire avec un minimum de 90,00 EUR. À défaut de paiement d'une facture échue, la totalité des dettes sera exigible et nous serons en droit d'interrompre tous les travaux et les livraisons. Les coûts qui en résultent seront à la charge du donneur d'ordre ou du maître d'ouvrage. Dans le cas d'une résiliation de la convention, il sera dû, au titre du manque à gagner, un dédommagement de 10 % sur les travaux encore à exécuter à augmenter de tous les coûts de cette résiliation. Dans le cas d'une modification de la société du client et/ou d'un changement de la situation du client, nous nous réservons le droit de rompre la convention par lettre recommandée avec le droit d'exiger le dédommagement décrit ci-dessus. Dans le cas d'un défaut de paiement à l'échéance de la facture, la convention sera considérée comme résiliée de plein droit, sans mise en demeure préalable et par simple information du donneur d'ordre par lettre recommandée.

Pour toute contestation, seuls sont compétents le Juge de Paix du canton ou les tribunaux de l'arrondissement où se situe notre siège d'exploitation.

11. Données personnelles.

Les données à caractère personnel vous concernant qui sont nécessaires aux fins de la récupération de nos créances pourront être communiquées à la société de recouvrement et conservées par celle-ci pour la récupération des montants dus. Ces mêmes données à caractère personnel pourront également, dans cette même finalité de la récupération de nos créances et dans le respect du critère de nécessité matérielle et temporelle, être communiquées à l'ensemble de ses sous-traitants (call-center, agents de recouvrement, avocats, ...).